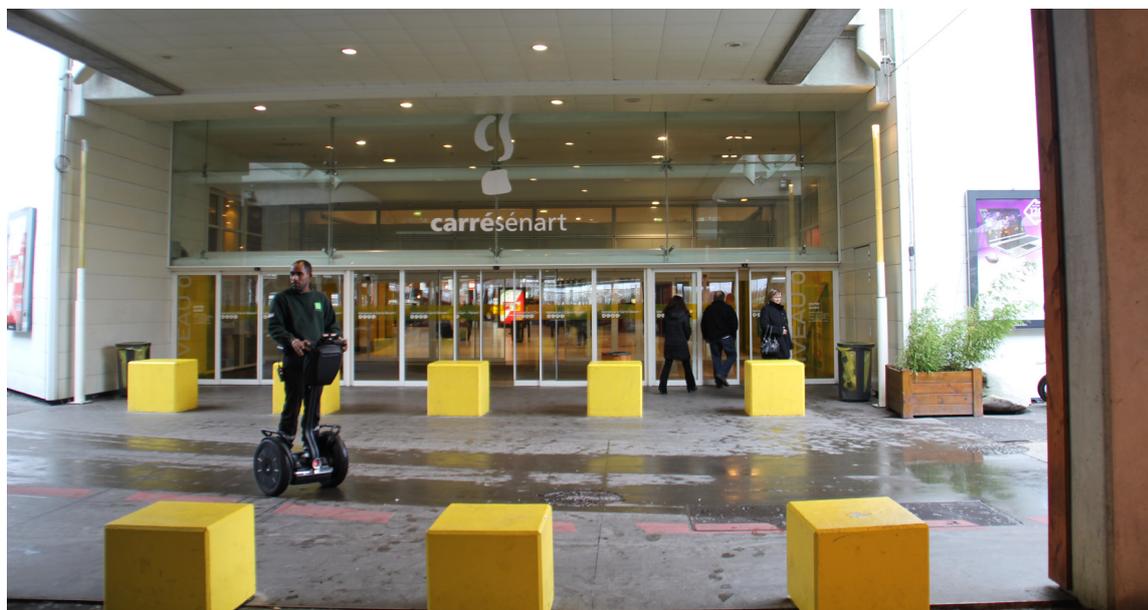


Centre Commercial Carré Sénart



Une sécurité privée « verte » dans un centre commercial !

Les centres commerciaux équipent leurs agents de sécurité "incendie" de gyropodes Segway® afin d'optimiser leurs missions sur le terrain.

Organisation : Sécurité privée

Lieu : Carré Sénart (Lieuxaint, Seine et Marne 77)

Technologie - Productivité - Environnement

Garantir la sécurité des visiteurs, clients et commerçants, veiller au bon fonctionnement des infrastructures intérieures et extérieures, telles sont les missions des agents de sécurité des centres commerciaux.

Aujourd'hui, en France, plus de cinquante d'entre eux ont déjà équipé leurs agents de sécurité de gyropodes Segway.

Ce moyen de transport sur deux roues technologiquement révolutionnaire, ultra économique (il ne demande que 0,25 € / 100 km d'électricité) et totalement respectueux de l'environnement permet de rendre les équipes de surveillance plus visibles (dissuasion) et plus réactives (action).

L'équipe « incendie » à gyropode au Carré Sénart

Carré Sénart est un centre de commerce et de loisirs du sud-est francilien situé sur la commune de Lieusaint en Seine et Marne.

Le respect de l'environnement, l'accroissement de la productivité ainsi que l'innovation sont les préoccupations quotidiennes des entreprises d'aujourd'hui. Ainsi, et afin d'améliorer la sécurité du site, Unibail Rodamco, leader européen de l'immobilier commercial, a décidé de doter Carré Sénart de gyropodes Segway®.

Cette solution «verte» mise en place depuis fin 2009 couvre les 65 000 m² de surface commerciale et les 4 700 places de parking où circulent 14 millions de visiteurs annuels.

A ce jour, les 5 chefs d'équipe « incendie » utilisent le gyropode comme moyen de déplacement sur le site Carré Sénart.

Réaction & Efficacité : Avec une autonomie de 40 km et une vitesse maximale de 20 km/h, les gyropodes démultiplient les capacités de réaction des rondiers, leur rapidité d'intervention et leur rayon d'action.

« Nous sommes totalement satisfaits de l'efficacité du gyropode. Il nous fait gagner beaucoup de temps pour certaines de nos missions telles que l'ouverture et la fermeture du site, passant de 45 mn à pied à 15 mn en gyropode. » Khaled Elkhaddar, responsable sécurité du site.

« Après la formation délivrée par Segway France, j'ai mis seulement 10 mn à être autonome sur le gyropode. » Jack Budon, chef d'équipe.

Prévention/Dissuasion. Voir & être vu : Surélevés d'une vingtaine de cm, les agents sont plus visibles et ils bénéficient d'un champ de vision maximal.

« On attire l'attention des visiteurs avec le gyropode. Nous sommes plus visibles, ils nous demandent plus facilement un renseignement. On se sent donc plus utiles et eux se sentent plus en sécurité. Il nous arrive régulièrement de devoir retrouver un véhicule sur le parking. Grâce à notre position surélevée, en nous faufilant entre les voitures et les différentes allées, il est plus facile de le repérer. » ajoute Jack Budon.

Pour obtenir plus d'informations connectez vous sur segwayfrance.com ou appelez le 01 80 88 95 15.

Interaction & Contact avec la population : silencieux, innovants et respectueux de l'environnement, les gyropodes rendent les agents plus accessibles.

« Quand je suis sur le gyropode, les visiteurs sont plus souriants, ils viennent plus facilement me demander un renseignement. De plus, ils nous repèrent plus vite, ce qui est utile en cas d'urgence. »

« Avec le gyropode, nous contrôlons beaucoup mieux l'espace, pour la mission de fermeture du magasin. Nous sommes aussi plus rapides pour encadrer les clients et les diriger vers les portes de sorties. » précise Jack Budon.

Adapter les moyens aux missions.

Les agents de sécurité utilisent le gyropode Segway pour faire des rondes en extérieur. Les gyropodes

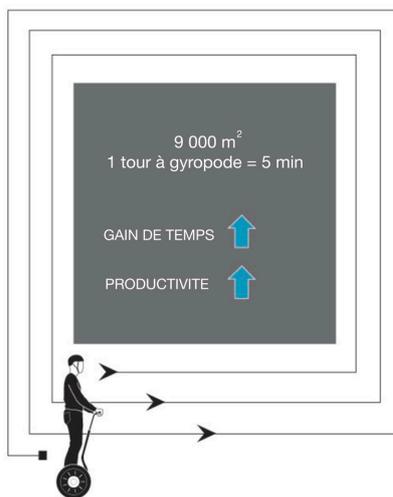
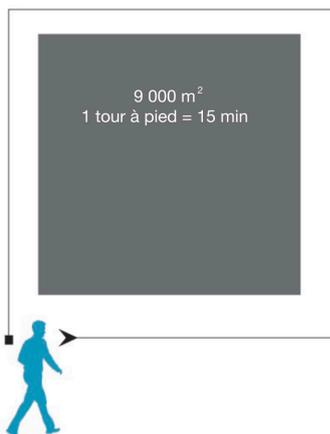
permettent de couvrir une zone plus étendue, plusieurs fois dans la journée, et avec moins de fatigue pour l'agent.

« L'autonomie est suffisante pour les missions. En général, on utilise rarement la totalité des batteries dans une journée. Les batteries n'ayant pas d'effet mémoire, nous rechargeons directement les gyropodes après chaque utilisation. »

« Nous faisons au minimum deux rondes extérieures chaque jour, nous mettons 40 mn à pied contre 20 mn en gyropode. »

« Après une journée en gyropode, nous sommes moins fatigués, les missions deviennent plus faciles et nous avons un réel gain de temps. Toute l'équipe apprécie le gyropode, ils aimeraient travailler uniquement avec cette machine. » conclut Jack Budon, chef d'équipe.

Missions	Ouverture du site	Rondes extérieures	Interventions ponctuelles	Fermeture du site
Descriptions	1. Ouverture des issues de secours. 2. Ouverture des portes d'entrée magasin. 3. Mise en fonction des escaliers mécaniques. 4. Vérification des monte-charges et des ascenseurs.	Assurer des rondes de présence, détecter toutes anomalies, contrôler les issues etc...	Par exemple lorsqu'un client ne retrouve pas son véhicule, les agents de sécurité ont pour mission de la repérer sur le parking.	1. Rassembler les clients vers les portes de sortie. 2. Fermer les portes et les issues de secours, désactiver les escaliers mécaniques.
Temps à pied	45 mn	40 mn	En fonction de la situation	45 mn
Temps en gyropode	15 mn	20 mn		20 mn



EN BREF :

Le Client : CNIT (La Défense, Paris)

Le challenge :

- Améliorer la sécurité du public.
- Améliorer la réactivité et la vitesse de déplacement.
- Renforcer les relations entre les agents de sécurité, les commerçants et les clients du centre commercial.

La solution :

- Acquisition de quatre gyropodes Segway®.
- Utilisation des gyropodes Segway® pour couvrir les différentes zones.

Les avantages :

- Délais d'intervention plus courts.
- Couverture terrain plus importante.
- Meilleure visibilité grâce à la position surélevée.
- Respect de l'environnement (0 Emission CO₂ – 0 bruit).
- Augmentation de la productivité des équipes.
- Valorisation des équipes.
- Réduction de la pénibilité des déplacements répétitifs.
- Image technologique et écologique.

Pour obtenir plus d'informations connectez vous sur segwayfrance.com ou appelez le 01 80 88 95 15.