

Un service sécurité « vert » dans un centre commercial !



Interview réalisée avec M. Bekhti, chef de poste du site Val d'Europe.

Organisation : Service sécurité

Lieu : Val d'Europe (Marne-la-Vallée)

Technologie - Productivité - Environnement

Garantir la sécurité des visiteurs, clients et commerçants, veiller au bon fonctionnement des infrastructures intérieures et extérieures, telles sont les missions des agents de sécurité des centres commerciaux.

Aujourd'hui, en France, plus de cinquante d'entre eux ont déjà équipé leurs agents de sécurité de gyropodes Segway.

Ce moyen de transport sur deux roues technologiquement révolutionnaire, ultra économique (il ne demande que 0,25 € / 100 km d'électricité) et totalement respectueux de l'environnement permet de rendre les équipes de surveillance plus visibles (dissuasion) et plus réactives (action).

L'équipe « Sécurité » à gyropode au Val d'Europe

Le respect de l'environnement, l'accroissement de la productivité ainsi que l'innovation sont les préoccupations quotidiennes des entreprises.

Pour répondre à ces attentes, la CÉGÉCÉ, gestionnaire immobilier commercial, a décidé d'équiper son service sécurité de gyropodes Segway afin d'optimiser ses missions sur le terrain.

Cette solution « verte » mise en place depuis début 2008 couvre la surface commerciale de 84 000 m², comptant plus de 100 commerces, 5 000 places de parking, et où circulent plus de 20 millions de visiteurs chaque année.

Réaction & Efficacité : Avec une autonomie de 40 km et une vitesse maximale de 20 km/h, les gyropodes démultiplient les capacités de réaction des rondiers, leur rapidité d'intervention et leur rayon d'action.

« Sur une galerie de plus d'1 km, l'efficacité, la rapidité d'intervention ainsi que la mobilité sont les objectifs primordiaux de notre métier.

L'autonomie est amplement suffisante, on recharge le gyropode durant la pause déjeuner et la nuit. Ainsi, on ne se préoccupe pas de savoir s'il reste de l'énergie. »

Prévention/ Dissuasion. Voir & être vu : Surélevés d'une vingtaine de centimètres, les agents sont plus visibles et ils bénéficient d'un champ de vision maximal.

« Avec cette machine, il est difficile de passer inaperçu. C'est un outil méconnu du grand public, l'impression et son effet de dissuasion est évident. Nous sommes plus visibles, ce qui nous arrange bien pour effectuer nos missions de rondes. Les commerçants et le public nous reconnaissent plus facilement, ils nous préviennent en cas de problème ! »

Interaction & Contact avec la population : silencieux, innovants et respectueux de l'environnement, les gyropodes rendent les agents plus accessibles.

« Le nombre de clients qui nous sollicitent se multiplie lorsque nous sommes sur un gyropode. Cela augmente l'intérêt de notre métier, c'est agréable pour nous ! De plus, cette machine nous permet d'avoir la double casquette agent de sécurité mais aussi agent d'accueil, une sorte de double emploi. »

Adapter les moyens aux missions

« Le patrouilleur en gyropode peut aller d'un bout à l'autre du centre commercial, à la fois en intérieur et en extérieur. Le temps nécessaire pour traverser

Pour obtenir plus d'informations connectez vous sur segwayfrance.com ou appelez le 01 80 88 95 15.

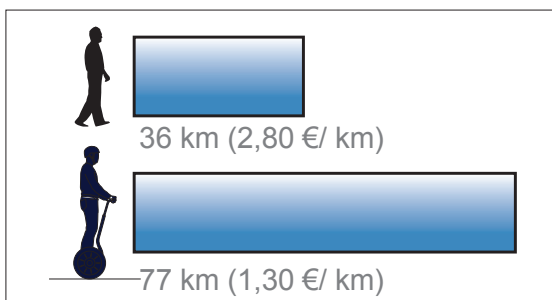
le centre est de 20 mn en moyenne à pied contre 5 mn en moyenne à gyropode. Nous avons à disposition une voiture pour l'extérieur mais lorsque le trafic est important, nous sommes bloqués. Le temps d'intervention est ainsi allongé et, en cas d'urgence, cela pose un problème d'efficacité. La solution la plus fiable et rapide est le gyropode Segway : nous n'avons pas les contraintes de trafic, et quand il y a trop de monde dans la galerie, nous passons par l'extérieur... »

Le service intervient pour :

- Les vols à l'étalage
« Un jour un homme a volé des articles dans un magasin. Alors que je me trouvais en gyropode à l'entrée du centre commercial, j'ai été aussitôt averti par radio du signalement du voleur. Grâce à ma position surélevée, je l'ai repéré

Quelle distance parcourez-vous avec 100 € ?

Un agent de sécurité est rémunéré en moyenne 14 € de l'heure charges comprises



→ Un agent de sécurité à gyropode permet de réaliser une économie au kilomètre parcouru de 115 % par rapport au coût d'un homme à pied.



Segway® et le logo Segway "fi guy" sont des marques déposées de Segway Inc. ("Segway"). D'autres marques, incluant InfoKey et LeanSteer, sont des marques déposées par Segway. Segway se réserve tous les droits sur ses marques déposées. Les marques déposées non détenues par Segway sont la propriété respective des sociétés citées. Copyright © 2011. Segway Inc. Tous droits réservés. Ne pas jeter sur la voie publique. Photos non contractuelles.

EN BREF :

Le Client : Val d'Europe (Marne-la-Vallée)

Le challenge :

- Améliorer la sécurité du public.
- Améliorer la réactivité et la vitesse de déplacement.
- Renforcer les relations entre les agents de sécurité, les commerçants et les clients du centre commercial.

La solution :

- Acquisition de quatre gyropodes Segway®.
- Utilisation des gyropodes Segway® pour couvrir les différentes zones.

Les avantages :

- Délais d'intervention plus courts.
- Couverture terrain plus importante.
- Meilleure visibilité grâce à la position surélevée.
- Respect de l'environnement (0 Emission CO₂ – 0 bruit).
- Augmentation de la productivité des équipes.
- Respect, valorisation des équipes.
- Réduction de la pénibilité des déplacements répétitifs.

Pour obtenir plus d'informations connectez vous sur segwayfrance.com ou appelez le 01 80 88 95 15.