

Parking Okabé Kremlin-Bicêtre



Une sécurité « verte » dans le parking d'un centre commercial !

Contrôler les accès aux parkings et les mouvements intérieurs pour garantir la protection des véhicules et la sûreté des salariés, clients, visiteurs sont les missions d'un agent de sécurité.

Organisation : Sécurité privée

Lieu : Okabé (Kremlin-Bicêtre, Val-de-Marne 94)

Technologie - Productivité - Valeur ajoutée - Écologie

Utilisés par 1 500 forces de police et sécurité, 70 000 gyropodes sont aujourd'hui en circulation dans le monde. Moyen de transport sur 2 roues à la fois technologiquement révolutionnaire et 100% "green", le gyropode Segway® est très économique : il consomme environ 0,25 € d'électricité pour 100 km parcourus.

Les parkings des centres commerciaux mais aussi ceux des entreprises, des aéroports, des résidences sont des lieux sensibles en termes d'insécurité. La présence visible et active des agents est l'un des meilleurs moyens de prévention et de dissuasion contre la criminalité. Le gyropode Segway® permet de contrôler les mouvements des véhicules et des piétons, d'intervenir rapidement en cas de dysfonctionnements en tous genres et de maîtriser les zones non couvertes par la télésurveillance.

Dans les parkings, le gyropode Segway® contribue ainsi à garantir la sécurité des biens et des personnes dans des conditions optimales de rentabilité financière.

L'équipe « sécurité » à gyropode

Le respect de l'environnement, l'accroissement de la productivité ainsi que l'innovation sont les préoccupations quotidiennes des entreprises.

Pour y répondre et pour améliorer la sécurité de son parking, Altarea Cogedim, gestionnaire d'immobilier commercial, a décidé d'équiper le centre commercial Okabé certifié **Haute Qualité Environnementale (HQE®)** de gyropodes Segway®.

Cette solution «verte» a été mise en place en juin 2010 pour un parking sur 4 niveaux comptant 1 900

places, l'objectif étant d'optimiser la sécurité des 6 millions de visiteurs annuels. A ce jour, l'ensemble du personnel de sécurité utilise les gyropodes comme outils de déplacement.

Réaction & Efficacité : Avec une autonomie de 40 km et une vitesse maximale de 20 km/h, les gyropodes démultiplient les capacités de réaction des agents de sécurité, leur rapidité d'intervention et leur rayon d'action.

« Nous avons multiplié par deux la fréquence des rondes, passant de trois à pieds à six à gyropode chaque jour. Cette machine nous permet de réduire le temps des rondes et de renforcer ainsi la présence, ce qui rassure les visiteurs. Les agents prennent du plaisir à faire des rondes avec le gyropode, cette machine rend notre métier beaucoup plus attractif. » souligne Said Larkesh, adjoint technique pour la sécurité du parking Okabé.

Prévention/Dissuasion. Voir & être vu : Surélevés d'une vingtaine de centimètres, les agents sont plus visibles et ils profitent d'un champ de vision maximal.

« Le gyropode étant surélevé, nous pouvons voir plus loin, et voir l'intérieur des voitures. C'est ce qui nous a permis de trouver 3 enfants oubliés dans des véhicules depuis juin 2010. A pied, nous ne les aurions jamais vus. Parmi eux, l'un suffoquait et nous lui avons sauvé la vie. La démultiplication des rondes nous rend omniprésent sur le terrain. Cela renforce l'effet dissuasif, d'autant que nous sommes silencieux. »

Pour obtenir plus d'informations connectez vous sur segwayfrance.com ou appelez le 01 80 88 95 15.

Interaction & Contact avec la population : silencieux, innovants et respectueux de l'environnement, les gyropodes rendent les agents plus accessibles.

« A chaque ronde, les visiteurs nous font des sourires, c'est agréable pour nous, les clients sont plus rassurés. Nous sommes plus visibles et plus sollicités. »

Adapter les moyens aux missions.

Les agents de sécurité utilisent le gyropode Segway® pour faire des rondes, en intérieur et en extérieur, sans besoin d'en descendre pour changer de zone. Les gyropodes permettent de couvrir une plus grande zone, plusieurs fois dans la journée et avec moins de fatigue pour l'agent. Sur 8 heures de travail par jour, le

gyropode est utilisé durant 6 heures pour couvrir l'ensemble des 4 niveaux du parking. C'est un outil de travail qui facilite les missions quotidiennes, telles que l'ouverture et la fermeture du parking, l'ouverture du quai de livraison ainsi que le portail de la voie pour les services de secours.

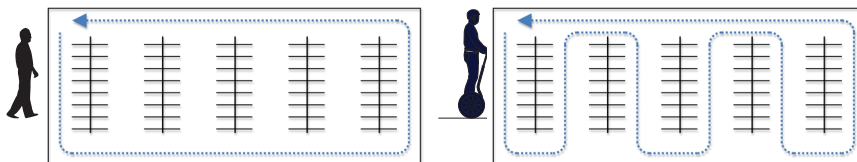
« Pour les rondes, le gyropode nous a changé considérablement la vie. Il nous facilite le travail, nous voyons plus vite une anomalie, ainsi nous alertons plus rapidement les secours et le problème est réglé aussitôt ! J'ai eu comme mission de déplacer 15 barrières de sécurité (CRS) à la main du niveau -1 au niveau -2. J'ai utilisé le gyropode pour les transporter en les posant sur les plaques de chargement une par une. Le gyropode m'a facilité mon travail, je pouvais faire trois aller-retours quand mon collègue à pied en

Les missions.

Missions	Ouverture du parking	Réarmer les DDM	Rondes
Description	Ouvrir le parking sur 4 niveaux, lever manuellement les 4 rideaux métalliques	1 fois par semaine, il faut réarmer les 36 issues de secours.	6 rondes par jour. Assurer des rondes de présence et détecter toutes anomalies. (tâche d'huile, des morceaux de verre, fuite d'eau, dégât causé sur un véhicule)
Temps à pied (5 km/h)	30 mn	2 h	1 h 30
Temps en gyropode (12 km/h)	10 mn	45 mn	30 mn
Km parcourus	2.6	10	7.5

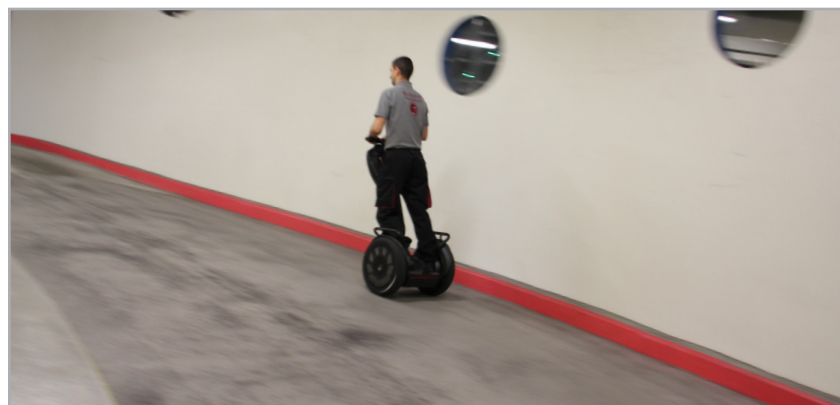
Nous intervenons aussi à gyropode pour renseigner les clients (véhicule perdu, problème avec la caisse automatique), intervenir rapidement si un enfant est perdu sur le parking, détecter un problème sur un véhicule, ramasser les caddies abandonnés etc.

Comparaison d'une ronde à pied et à gyropode.



A pied 1 h 30.

A gyropode 30 mn.



EN BREF :

Le Client : Okabé (Kremlin-Bicêtre, Val-de-Marne 94)

Le challenge :

- Améliorer la sécurité du parking.
- Améliorer la réactivité et la vitesse de déplacement.
- Renforcer les relations entre les agents de sécurité, les commerçants et les clients du centre commercial.

La solution :

- Acquisition de deux gyropodes Segway®
- Utilisation des gyropodes Segway® pour couvrir les différentes zones.

Les avantages :

- Délais d'intervention plus courts.
- Couverture terrain plus importante.
- Meilleure visibilité grâce à la position surélevée.
- Respect de l'environnement (0 Emission CO₂ – 0 bruit).
- Augmentation de la productivité des équipes.
- Respect, valorisation des équipes.
- Réduction de la pénibilité des déplacements.
- Image technologique et écologique.

Pour obtenir plus d'informations connectez vous sur segwayfrance.com ou appelez le 01 80 88 95 15.